DIVERS IMMO

Guide du locataire

Guide d’entretien du logement

Les gestes simples qui gardent votre logement en bon état

Questions et demandes
819 250-4666, poste 102
location@diversimmo.ca

Urgence (eau, électricité, chauffage)
819 816-5702

Danger pour la vie ou incendie
911

La plupart des bris coûteux commencent par un petit problème qu’on aurait pu éviter. Voici, pièce par pièce et saison par saison, ce qui revient au locataire et ce qu’il faut nous signaler.

Ce qui vous revient, ce qui nous revient

Vous vous en occupez	Avisez-nous
Nettoyer la hotte, la grille du ventilateur et les drains de douche	Fuite, infiltration, tache d’eau au plafond
Remplacer les ampoules et les piles des avertisseurs	Avertisseur qui ne fonctionne pas malgré une pile neuve
Déboucher une toilette ou un évier avec une ventouse	Refoulement, bouchon qui revient, eau qui ne s’évacue plus
Garder le logement propre et ventilé	Moisissure qui revient, insectes, rongeurs
Dégager neige et glace de votre balcon	Chauffage insuffisant, électroménager fourni en panne
Laisser l’accès à notre équipe pour le nettoyage des filtres (deux fois par année)	Thermopompe ou échangeur d’air qui fait un bruit inhabituel ou affiche un code d’erreur

Cuisine

- [ ] Nettoyez le filtre de la hotte chaque mois (eau chaude savonneuse ou lave-vaisselle).
- [ ] Réfrigérateur : dégagez l’arrière et passez l’aspirateur sur la grille du bas deux fois par année.
- [ ] Lave-vaisselle : nettoyez le filtre du fond chaque mois.
- [ ] Ne versez jamais de graisse dans l’évier ; laissez-la figer et jetez-la.

Salle de bain

- [ ] Utilisez le ventilateur en tout temps pour évacuer l’humidité ; dépoussiérez la grille aux trois mois.

- [ ] Retirez les cheveux du drain chaque semaine.
- [ ] Rideau ou porte de douche bien fermés pour que l'eau reste dans le bain.
- [ ] Signalez un joint de silicone noirci ou décollé.

Lavage

- [ ] Filtre à charpie de la sécheuse vidé à chaque brassée.
- [ ] Ne surchargez pas la laveuse et n'utilisez que du détergent haute efficacité (HE) si l'appareil l'exige.
- [ ] Ne lancez pas de brassée avant de partir.

Chauffage, ventilation, climatisation

- [ ] Plinthes et convecteurs dégagés et dépoussiérés.
- [ ] Thermopompe et échangeur d'air : notre équipe nettoie les filtres deux fois par année ; pour les réglages, voir notre aide-mémoire.
- [ ] En hiver, gardez au moins **17 °C** partout, même pendant une absence, comme le prévoient les règlements de l'immeuble, pour éviter le gel des tuyaux.

Calendrier saisonnier

Saison	À faire
Automne	Passer la thermopompe en mode chauffage ; enlever les moustiquaires si elles gênent ; vérifier les coupe-froid et nous signaler un courant d'air.
Hiver	Surveiller l'humidité (30 à 50 %) ; essuyer la condensation ; garder le balcon et la sortie de sécheuse dégagés de neige.
Printemps	Dépoussiérer les grilles ; tester les avertisseurs ; laver les fenêtres et les moustiquaires.
Été	Passer la thermopompe en climatisation ; ne jamais laisser l'eau de condensation s'écouler sur le balcon du voisin.

> Un doute ? Mieux vaut nous écrire tôt par le Portail locataire (**app.logivo.ca/#/portail**) : une petite réparation faite à temps évite souvent un gros dégât.